

# REPORTE DE RECLAMOS 2023

**Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas enero 2023**

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0

**Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas febrero 2023**

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0

**Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas marzo 2023**

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	1
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	100%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0

**Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas abril 2023**

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0

### Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas mayo 2023

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0

### Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas junio 2023

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0

### Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas julio 2023

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0

### Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas agosto 2023

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0

**Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas septiembre 2023**

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0

**Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas octubre 2023**

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0

**Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas noviembre 2023**

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0

**Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas diciembre 2023**

Cantidad total de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada	0