



[www.odeffinancierasa.hn](http://www.odeffinancierasa.hn)

**Memoria  
Anual  
2023**

*A tu lado en todo*

# Indice

---



Introducción	3
Quiénes Somos	4
Organigrama	5
Cobertura de Agencias	6
Nuestros Colaboradores	7-12
Gerencia de Negocios	13-15
Gerencia de Riesgos	16-18
Gerencia de Operaciones	19-20
Gerencia de Tecnología	21-22
Gerencia de Legal	23
Estado de Situación Financiera	24-27
Ranking de Sociedades Bancarias	28
Historias de Éxito	29-36
Actividades	37-39

# Introducción

---

Para los accionistas, junta directiva y personal de ODEF Financiera es placentero poder presentar los resultados de los últimos 3 años de la institución enfatizando en los obtenidos en el 2023.

Los daños en la economía del país por los efectos de la pandemia, así como los causados por las tormentas tropicales Eta y Iota en el 2020, afectaron enormemente a ODEF Financiera causando pérdidas considerable de su patrimonio; sin embargo las decisiones tomadas para enfrentar esa situación han dado sus frutos y esto gracias a la disposición de todas las personas relacionadas con la institución, que aceptaron con estoicismo las medidas tomadas para solventar los problemas que causaron esos dos eventos; la contribución de cada colaborador en estos 3 años ha sido invaluable.

Después de una pérdida en los resultados del 2020, los tres años subsiguientes han sido de resultados positivos, que fueron mejorando año con año, a la vez que se restituían la totalidad de las medidas tomadas para reducir los gastos incluyendo las reducciones en los beneficios del personal y directivos.

También hay que reconocer el apoyo de la mayoría de los proveedores, que fueron solidarios con la institución, apoyándonos con reducciones sustanciales en el costo de sus servicios, los que contribuyeron significativamente a la rápida recuperación de la institución. Especial mención merece el apoyo de la Fundación Còvelo, quien decidió en esos momentos difíciles apostarle a la recuperación de ODEF Financiera, invirtiendo una importante cantidad de recursos para restituir el capital perdido por los fenómenos naturales y la pandemia.

Agradecimientos para todos nuestros clientes que siguen confiando en que ODEF Financiera es la institución adecuada para sus necesidades financieras, sin cuya preferencia estos resultados que presentamos ahora no fueran posibles.

Pero si duda alguna el principal agradecimiento siempre será para Dios y su hijo Jesucristo, quienes merecen toda gloria y honra por todo lo que pasó estos años y pasará en los años venideros en ODEF Financiera.



# Quiénes Somos

---



## MISIÓN

Brindar servicios financieros a los sectores de bajos ingresos para contribuir a combatir las causas de su pobreza.



## VISIÓN

Ser la institución líder en microfinanzas del país, con los más altos estándares de desempeño en esta industria.



## VALORES

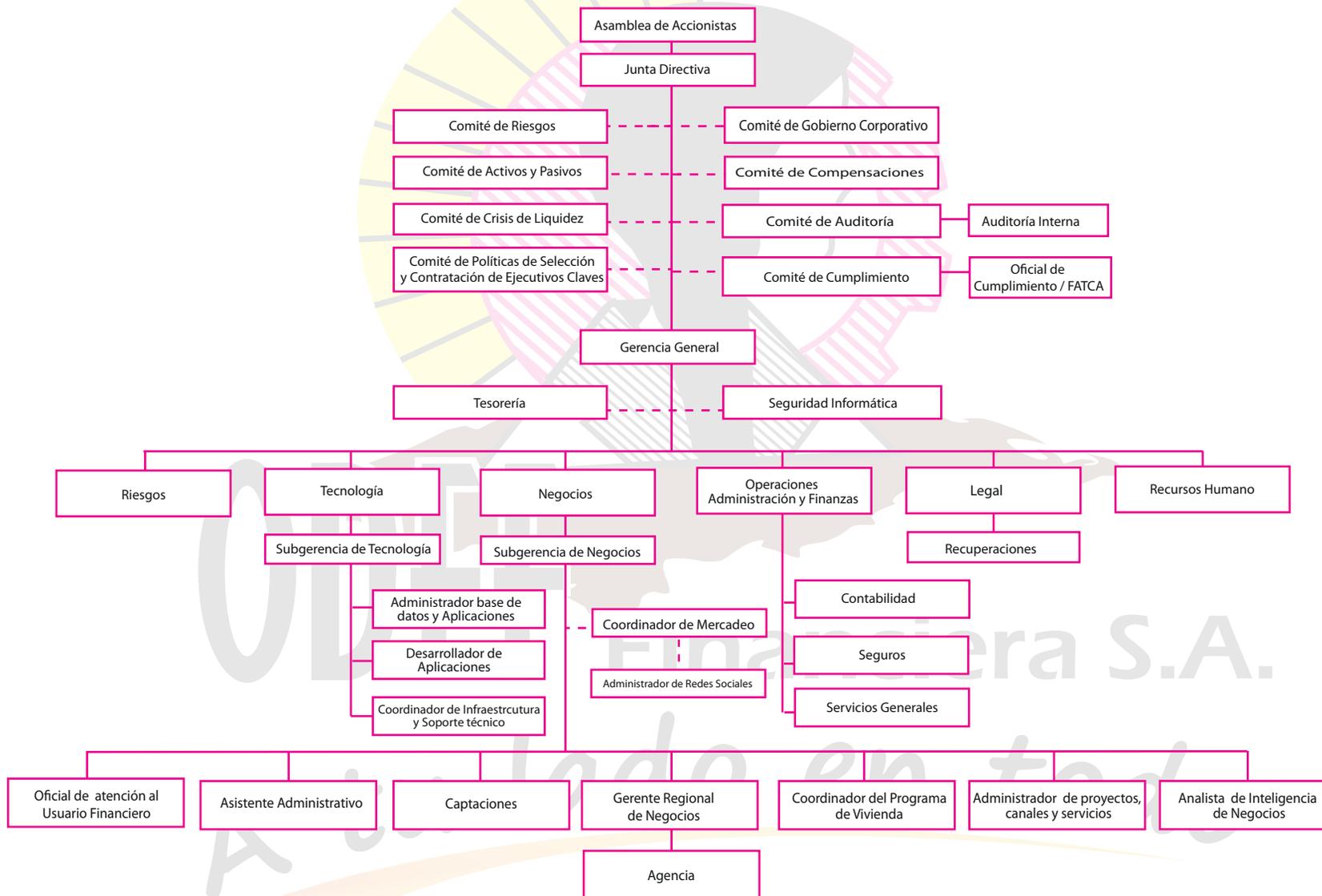
INTEGRIDAD  
RESPONSABILIDAD  
CONFIDENCIALIDAD



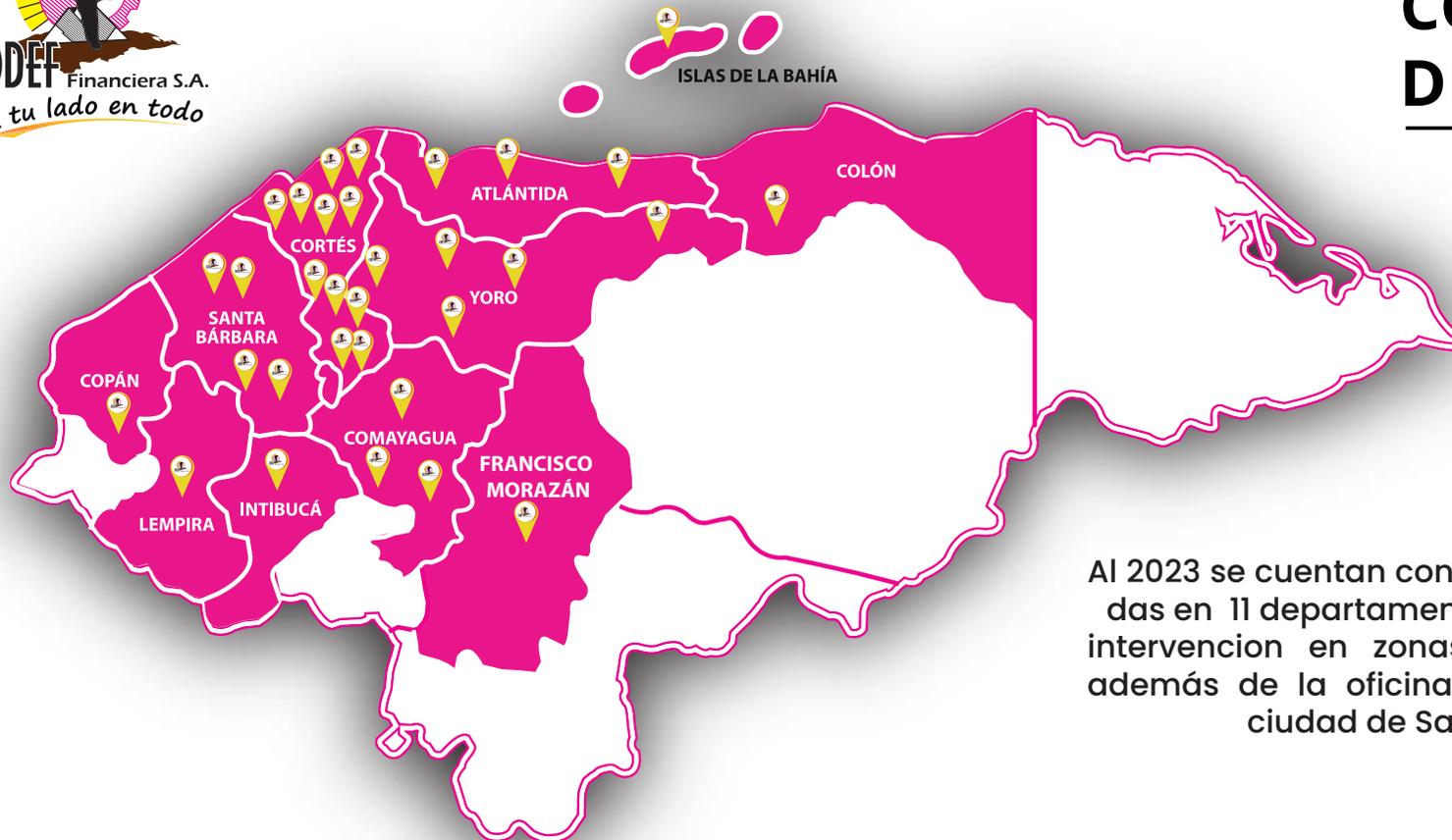
## FILOSOFIA

*Proveer de créditos a los sectores populares de la economía informal, con alto grado de compromiso social, lo cual exige altos niveles de eficiencia, rentabilidad y transparencia con el fin de asegurar la permanencia y responder a la confianza de los clientes.*

# ORGANIGRAMA A NIVEL DE GERENCIA



# COBERTURA DE AGENCIAS



Al 2023 se cuentan con 32 Agencias distribuidas en 11 departamentos de Honduras, con intervención en zonas rurales y urbanas; además de la oficina administrativa en la ciudad de San Pedro Sula

## CORTÉS

1. SAN PEDRO SULA
2. METROCENTRO
3. CALPULES
4. CHOLOMA
5. LA LÓPEZ
6. PUERTO CORTÉS
7. CUYAMEL
8. VILLANUEVA
9. COFRADÍA
10. SANTA CRUZ
11. PEÑA BLANCA

## SANTA BÁRBARA

12. LA FLECHA
13. AZACUALPA
14. SANTA BÁRBARA
15. NUEVA FRONTERA

## LEMPIRA

16. GRACIAS

## ATLÁNTIDA

17. LA CEIBA
18. SAN JUAN PUEBLO
19. TELA

## COLÓN

20. TOCOA

## COMAYAGUA

21. TAULABÉ
22. SIGUATEPEQUE
23. COMAYAGUA

## YORO

24. EL PROGRESO
25. MORAZÁN
26. YORO
27. OLANCHITO
28. VICTORIA

## ISLAS DE BAHÍA

29. ROATÁN

## INTIBUCÁ

30. LA ESPERANZA

## COPÁN

31. SANTA ROSA

## FRANCISCO MORAZÁN

32. TEGUCIGALPA

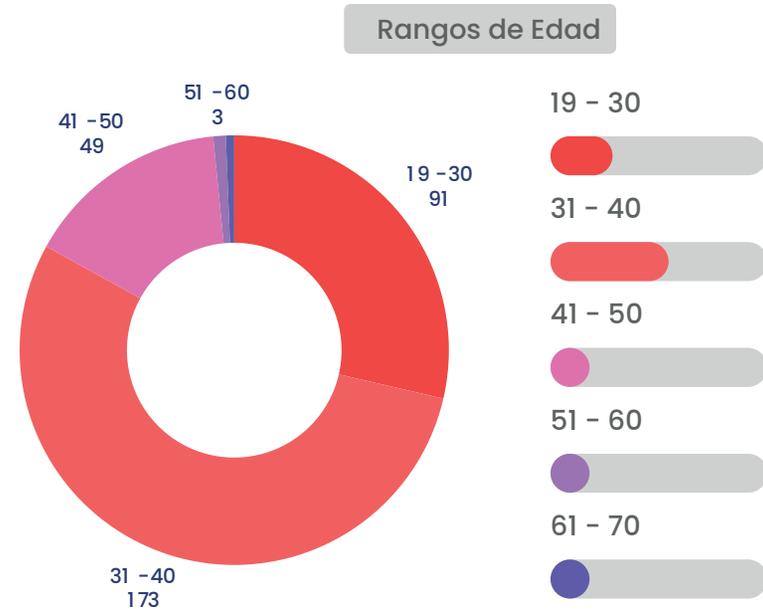
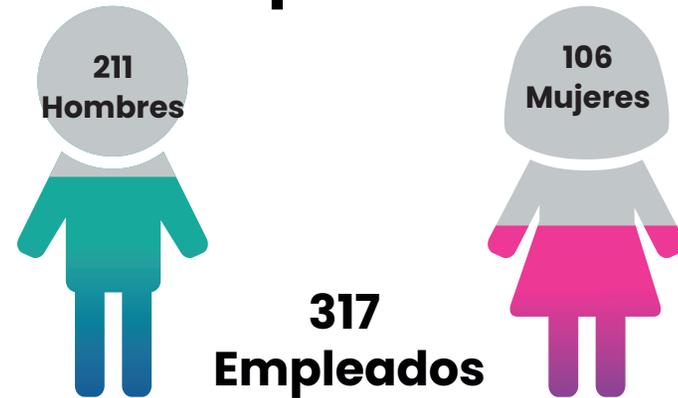
# Nuestros Colaboradores

En ODEF Financiera, entendemos que la diversidad de edades de nuestro equipo es una de nuestras mayores fortalezas. Presentamos un análisis detallado de la distribución de edades y géneros de nuestros colaboradores, proporcionando una visión integral de la composición demográfica de nuestra fuerza laboral. Conocer estas características nos permite comprender mejor las dinámicas internas de nuestra organización y nos ayuda a promover una cultura inclusiva y equitativa.

La diversidad etaria y de género no solo enriquece nuestro entorno laboral, sino que también fomenta la innovación y la creatividad, aspectos fundamentales para nuestro crecimiento sostenible. Al analizar estos datos, buscamos identificar patrones y oportunidades que nos permitan desarrollar estrategias efectivas para atraer, retener y apoyar a nuestro talento, asegurando que cada colaborador se sienta valorado y tenga la oportunidad de desarrollarse profesionalmente.

A través de este enfoque, ODEF Financiera se compromete a crear un entorno de trabajo donde cada persona pueda contribuir plenamente al éxito colectivo de la organización.

## Empleados



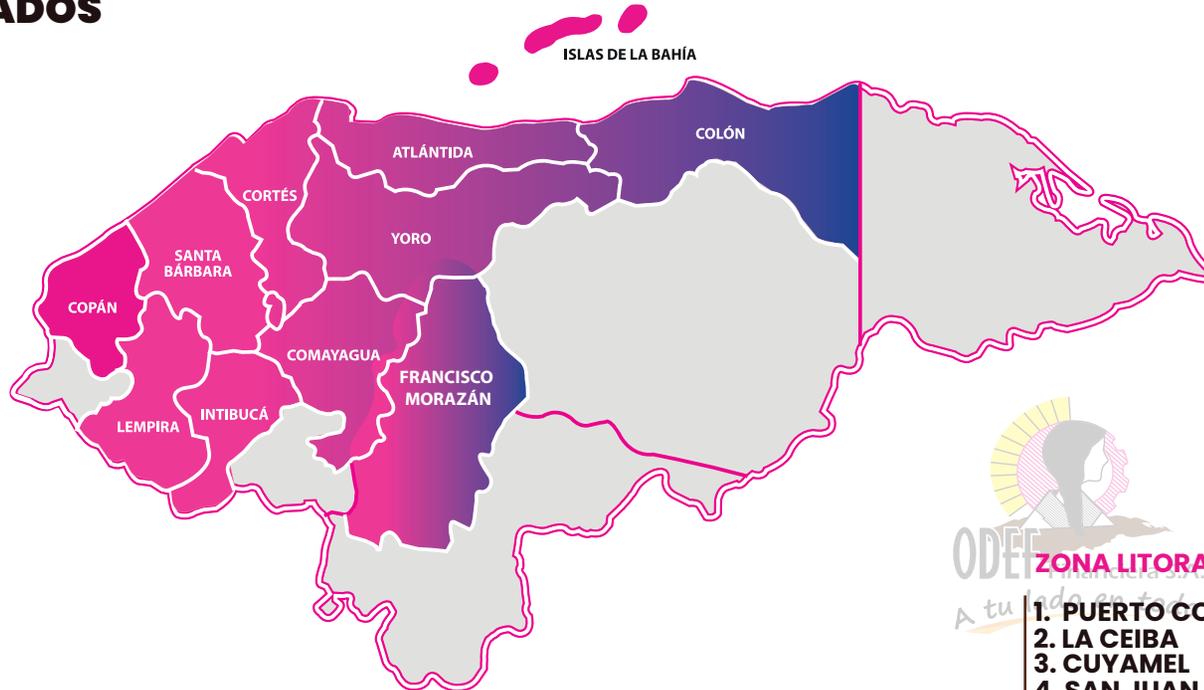
COLABORADORES

# Nuestros Colaboradores por Zonas

## OFICINA PRINCIPAL



**63  
EMPLEADOS**



## ZONA OCCIDENTAL

1. LA ESPERANZA
2. GRACIAS
3. SANTA ROSA



**27  
EMPLEADOS**

## ZONA NORTE INTERIOR

1. OLANCHITO
2. TOCOA
3. MORAZÁN
4. YORO
5. VICTORIA



**36  
EMPLEADOS**

## ZONA NOROCCIDENTAL

1. LA FLECHA
2. SANTA BÁRBARA
3. COFRADÍA
4. AZACUALPA
5. NUEVA FRONTERA



**45  
EMPLEADOS**

## ZONA METROPOLITANA

1. PRESTAMOS DE VIVIENDA
2. SAN PEDRO
3. EL PROGRESO
4. VILLANUEVA
5. CHOLOMA
6. LA LOPEZ
7. CALPULES
8. METROCENTRO



**69  
EMPLEADOS**

## ZONA CENTRAL

1. SANTA CRUZ
2. PEÑA BLANCA
3. TAULABÉ
4. SIGUATEPEQUE
5. COMAYAGUA
6. TEGUCIGALPA



**39+36  
EMPLEADOS**

## ZONA LITORAL ATLÁNTICO

1. PUERTO CORTÉS
2. LA CEIBA
3. CUYAMEL
4. SAN JUAN PUEBLO
5. TELA
6. ROATÁN



**38  
EMPLEADOS**





 Jose Adonay Mateo Perez  
**AGENCIA CHOLOMA**



 Yorli Elvir  
**AGENCIA TEGUCIGALPA**



 **DE IZQ. A DERECHA:** DENNIS CASTELLÓN, JIMMY PEÑA, ATANACIO ACOSTA, JULIO VELASQUEZ, MARIO LUNA, NOLVIN VARELA Y MIGUEL NAVARRO.



 **DE IZQ. A DERECHA:** SANTOS OLIVA, CESAR ALVARADO, LUIS LOPEZ Y YEISON MARQUEZ **AGENCIA SANTA ROSA**



 **DE IZQ. A DERECHA: ALEX AVILA, ENMANUEL FLORES**  
**AGENCIA SIGUATEPEQUE**



 **Yosely Muñoz**  
**AGENCIA SANTA BARBÁRA**



 **Karen Trejo**  
**AGENCIA SIGUATEPEQUE**



 **Wendel Yovany Vega**  
**AGENCIA SANTA BARBÁRA**

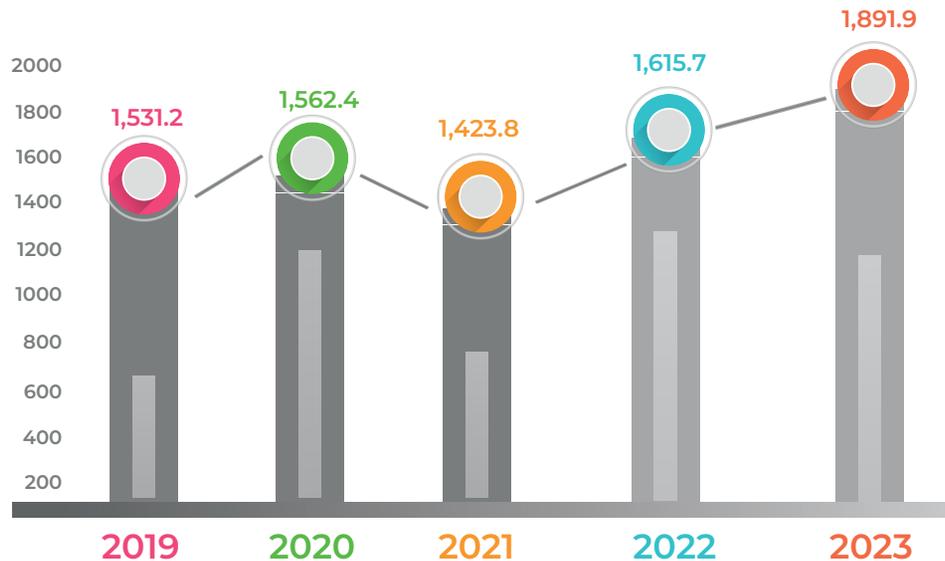


**NUESTROS  
RESULTADOS**

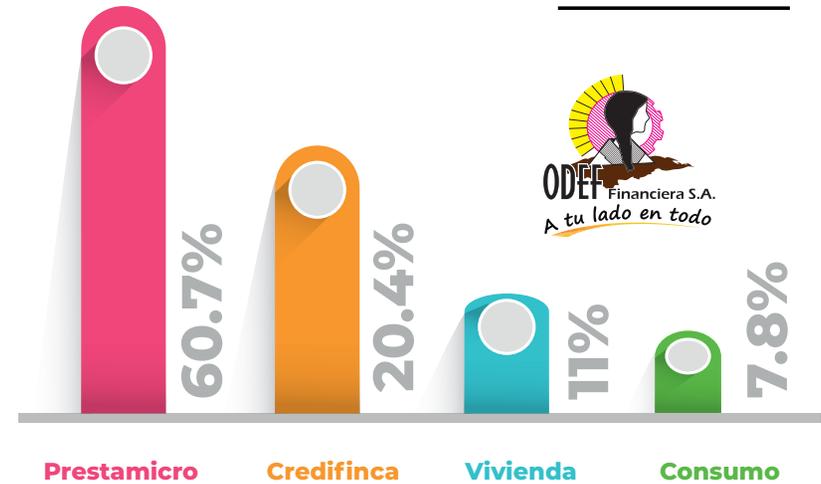
**2023**

### Evolución de la cartera de préstamos Período 2019- 2023 (Expresado en millones de lempiras)

ODEF Financiera, S.A. cerró el 2023 con una cartera de préstamos de L 1,891.9 millones que representa un crecimiento de L 276.2 millones (17.1%) con respecto a diciembre 2022.



Valores expresado en millones de lempiras



Del total de la cartera el 60.7% corresponde al producto Prestamicro que está orientado a proporcionar capital de trabajo para que los clientes inviertan en la compra de insumos, materia prima, abastecer sus negocios y todo lo relacionado con el giro principal de su actividad económica, seguido de Credifinca con 20.4% que es para financiar proyectos agrícolas y pecuarios en general; ambos representan el 81.1% de la cartera. En cuanto a los préstamos personales, la cartera de Vivienda representa el 11.0% y Consumo el 7.8%.

## Evolución de la calidad de cartera Período 2019-2023

La calidad de la cartera al cierre del 2023 mejoró con respecto a los años anteriores, siendo más notables las diferencias al compararlos con el 2020 donde se tuvo el mayor índice de morosidad como consecuencia del impacto ocasionado por la pandemia y por las tormentas tropicales que afectaron al país.

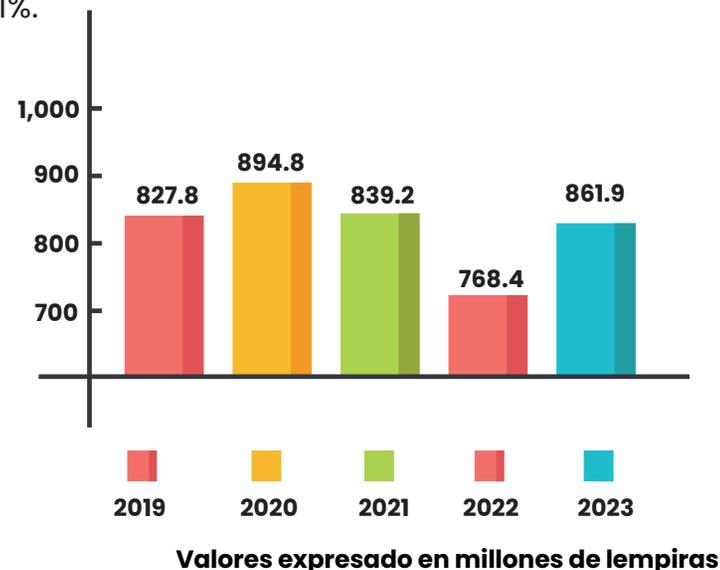
Los indicadores de calidad de cartera del 2023 son los mejores de los últimos 5 años, donde la cartera con al menos un día de atraso cerró en 4.0%, la cartera con más de 30 días en 1.4% y la mayor a 90 días en 0.6%.



## Evolución de los depósitos Período 2019-2023 (Expresado en millones de lempiras)

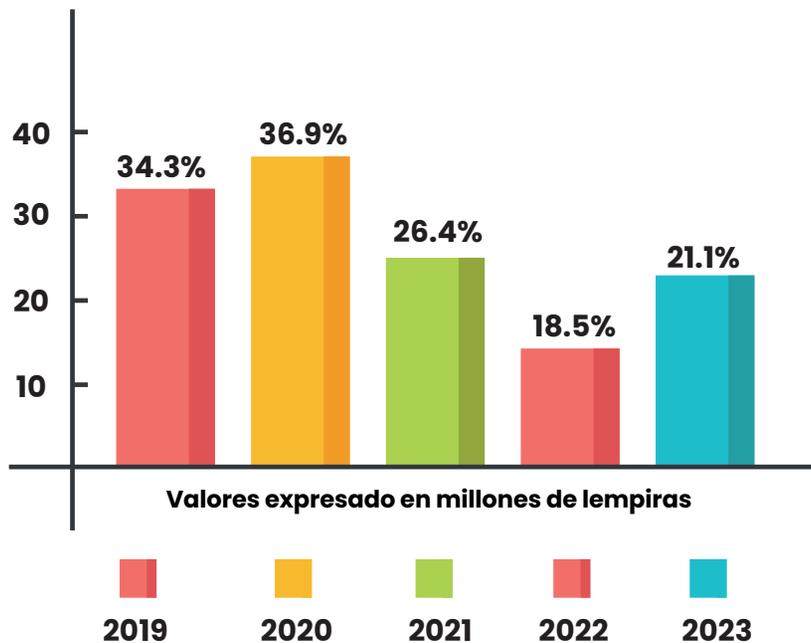
Los depósitos del público ascendieron a L. 861.9 millones en el 2023. Con respecto al 2022 hubo un incremento de L93.5 millones.

Uno de los principales objetivos en el 2023 era crecer en esta cartera pero manteniendo una concentración equilibrada en la composición de los depósitos del público, logrando cumplir con la meta y además con las concentraciones, ya que los ahorros en certificados a plazo fijo cerraron en 53.9% y el de los ahorros retirables en 46.1%.



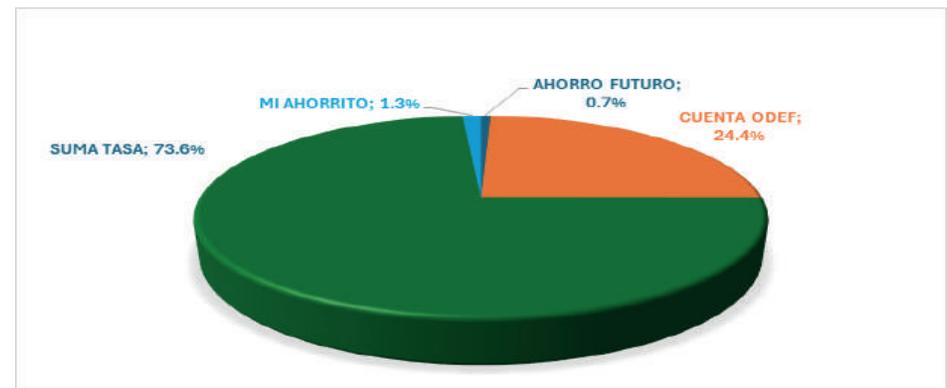
## Evolución de los diez mayores depositantes Período 2019-2023 (Expresado en millones de lempiras)

La concentración de los ahorros en los diez mayores depositantes es uno de los principales indicadores al que se le da un seguimiento constante. A partir del 2021 se inició con la estrategia de mantener este indicador de concentración por debajo del 25% el cual se cumplió en el 2022 y se ha mantenido por debajo de la meta establecida hasta la fecha.



## COMPOSICIÓN DE LOS AHORROS RETIRABLES POR PRODUCTO - 2023

En el 2023 el total de depósitos cerró en L. 861.9 millones, de los cuales L 396.9 millones están concentrados en ahorros retirables. La concentración por producto de estos ahorros está distribuida principalmente entre la cuenta Suma Tasa y cuenta ODEF que ambas se concentran el 98% del total de ahorros retirables, mientras que las cuentas Ahorro Futuro y Mi Ahorruto concentran un 2% del total.



# Gestión de Riesgos

## PRINCIPALES RESULTADOS DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Como parte de la estrategia institucional, ODEF Financiera S.A. continua con el fortalecimiento de la administración de riesgos.

El esquema de gestión integral de riesgos está basado en las normas que dicta el ente regulador y respaldado con las mejores buenas practicas internacionales en el marco de gestión integral de riesgos.



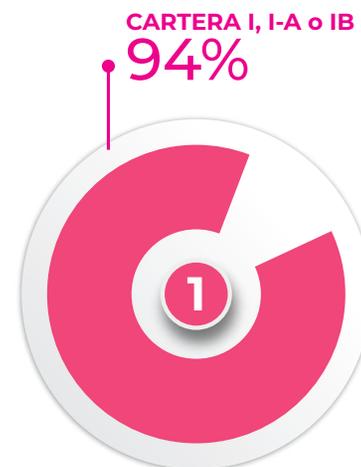
## RIESGO DE CRÉDITO

El crecimiento de la cartera de crédito fue de 17% con respecto al 2022 y el crecimiento en clientes fue de 5%.

- La calidad de la cartera, la mora general disminuyó 0.9 pp y el PAR30 en 0.5 pp con respecto al 2022.

- El promedio de cartera que se mantiene en la misma categoría fue de 96.27% mayor al resultado obtenido durante el 2022 que fue de 94.19%, lo cual es un resultado positivo ya que el 94% de la cartera es categoría I, I-A o I-B.

- Dentro de los indicadores de alerta temprana todos los indicadores quedaron cumplidos



RIESGOS

# Gestión de Riesgos

## RIESGO DE LIQUIDEZ

- La volatilidad de los ahorros retirables a nivel interanual fue de 3.11% con un decrecimiento intermensual de 0.04pp, y en cuanto a los certificados de depósito a plazo fijo (CDPF) esta fue de 4.73% con una variabilidad mensual del 3.38pp.
- Los escenarios de estrés por corrida de ahorro a nivel de los mayores depositantes demuestran que la institución cuenta con líneas de crédito suficientes para solventar una necesidad de efectivo.
- Los indicadores de alerta temprana de liquidez se encuentran dentro de los parámetros establecidos por la institución.

## RIESGO DE MERCADO

- Dentro del riesgo de tasas de interés el indicador de ganancias en riesgo quedó en 3.46 cumpliendo el límite menor a 4.
- La proporción de ganancias en riesgo del riesgo al tipo de cambio fue de 0.36 quedando dentro del límite menor a 4, por lo cual ambos indicadores quedaron dentro de los parámetros establecidos representando un riesgo bajo.

## RIESGO OPERATIVO

- A nivel de los eventos recolectados en la base datos, se tiene un nivel de riesgo bajo, ya que los eventos de pérdida tienen mecanismos de recuperación.
- En la evaluación de procesos, estos tienen una calificación capaz que está dentro de los parámetros requeridos por la institución, así mismo cada factor de riesgos en promedio está arriba de una calificación de tres (capaz), siendo la parte técnica donde se encuentran mayores oportunidades de mejora.

## RIESGO LEGAL

- En el riesgo legal, se tuvieron dos eventos de pérdida, uno por una multa y otro por una demanda en contra de la institución que en total estos eventos sumaron una pérdida de L41,457.42.
- Para el cumplimiento de regulaciones, leyes y normativas, se lleva un control a través una matriz de riesgo legal que permite identificar la capacidad de respuesta documental ante la incorporación de diferentes marcos regulatoria asociados al modelo operativo de la institución. El nivel de riesgo en general de las circulares aplicables es "bajo" y se tiene un nivel de cumplimiento de sus planes de acción del 91%.

## RIESGO ESTRATÉGICO

• La evaluación del riesgo estratégico se realiza a través del cumplimiento de los objetivos y metas del POA institucional, en el cual al cierre de diciembre 2023 el 72% de los indicadores quedaron cumplidos y 28% de los indicadores quedaron incumplidos. De las cuatro perspectivas estratégicas evaluadas, la perspectiva financiera y de clientes tuvieron el 83% de los indicadores cumplidos, la perspectiva de los procesos un 25% y la perspectiva de innovación y aprendizaje 60%.

## RIESGO REPUTACIONAL

• En el riesgo reputacional en el año se recibieron seis quejas en el libro de quejas, donde dos son con motivo de cambio o términos de condiciones, dos por operaciones mal efectuadas y dos por solicitud de información que clarifique, respalde o complemente la información disponible.

## RIESGO AMBIENTAL Y SOCIAL

• Al cierre se tienen 12 clientes que presentaron una categoría de riesgo C (baja) los cuales se dedican a la ganadería, palma africana, avicultura y al café, los cuales por su nivel de producción tienen un impacto ambiental y social bajo.

**A nivel institucional el nivel riesgo es bajo.**



# Gerencia de Operaciones

Con el objetivo de reforzar la infraestructura, equipamiento, imagen y distribución en las agencias, fortalecer la marca para lograr más acercamiento con los clientes y además mejorar el mobiliario de los colaboradores. Se realizaron los remodelaciones y traslados;

Agencia	Actividad
Nueva Frontera	Cambio de imagen, remodelación, se elaboro una oficina para la oficial, sustitución de mobiliario dañado.
Puerto Cortes	Traslado de local, sustitución de mobiliario dañado, cambio de imagen y distribución de espacios.
Olanchito	Traslado de local, sustitución de mobiliario dañado, cambio de imagen y distribución de espacios.
Siguatepeque	Traslado de local, sustitución de mobiliario dañado, cambio de imagen y distribución de espacios.
Comayagua	Traslado de local, sustitución de mobiliario dañado, cambio de imagen y distribución de espacios.
Tegucigalpa	Apertura agencia



AGENCIA COMAYAGUA



AGENCIA SIGUATEPEQUE



AGENCIA OLANCHITO

Se implemento el Sistema de Planillas, con la colaboración de las Gerencias de Sistemas y Talento Humano, donde se logra automatizar proceso que se realizan de forma manual, Partida Contable de Planilla de Sueldos y Salarios y se obtiene automatizado el Reporte de Pasivo Laboral, se automatizo las deducciones de los impuestos municipales y de renta, y se logro que las deducciones por prestamos de empleados se aplican directamente a cartera de crédito.

OPERACIONES

Se implemento un Sistema Gestión para responder a requerimiento normativo del Encaje Legal, donde se obtienen los insumos necesarios que exige el capturador para presentar la información catorcenal, se realizan proyecciones para responder anticipadamente a cualquier eventualidad que se presente en cuanto a salida o entrada de fondos.

Se retomo la incorporación de la institución al sistema LBTR, adheridos a un plan de parte del Banco Central de Honduras, (inicio en 2023 y finaliza en septiembre 2024), para automatizar en tiempo real las transacciones desde la cuenta de encaje hacia los bancos de instituciones financieras y viceversa, esto nos ayudara a reducir tiempos en procesos que actualmente se hacen manuales, como transferencias, pagos y otros.

Se inicio la implementación y automatización del Ratio de Cobertura de Liquidez, para cumplir con la norma exigida por la CNBS donde se podrá monitorear el comportamiento de la liquidez en tiempo real para tener la capacidad de realizar acciones, con la proyección de las líneas que incluye los activos líquidos así el comportamiento de los pasivos.

En conjunto con el área de Negocios y Sistemas se lograron desarrollar e implementar nuevos canales de servicio, como la alianza con TENGO, donde nuestra

participación fue proveer la estructura contable y transaccional para la administración de las operaciones.

Para ser más eficientes en la atención interna del área de Operaciones, se implemento un sistema de atención por tickets, donde se centralizan todas las solicitudes de parte de las agencias y otras gerencias, de esta manera se evita las posibles fallas en el seguimiento a transacciones que son necesarias para la oportuna atención a los clientes internos y externos.

### **Principales Actividades**

Informar sobre la evaluación financiera con la finalidad mostrar, informar y orientar sobre el desempeño de la Institución, a través de los principales estados financieros, como ser el Balance general y el Estado de Resultados y seguimiento a los principales indicadores

Monitorear mensualmente el crecimiento de los renglones que integran el resultado, que su crecimiento sea directamente proporcional a la constitución programada en el presupuesto, y que se estén afectando las cuentas contables correctas

Velar por la continua mejora en los indicadores de desempeño de la Institución, controlando y supervisando la adecuada disciplina en el gasto, priorizando según las necesidades de la Institución.

Durante el año 2023, se enfocaron esfuerzos en varias áreas principales, incluyendo desarrollo de software, atención al usuario interno, mejora de procesos internos y renovación de infraestructura. A continuación se presenta un resumen de las actividades clave realizadas en cada área:

## 1.Desarrollo de software

- Esta fue el área que tuvo mayor prioridad en 2023, desarrollando e implementando 10 nuevas aplicaciones de apoyo para diferentes procesos internos y nuevos canales digitales de servicio al cliente externo.

## 2.Atencion al usuario interno

- Se contrataron tres personas adicionales para fortalecer la Gerencia de Tecnología y mejorar la atención al usuario interno en las áreas de soporte técnico y aplicaciones.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a todo el equipo informático a nivel nacional, atendiendo así las solicitudes de servicio de los usuarios.

## 3.Mejora procesos internos

- Implementación de herramientas de Teams para mejorar la gestión de proyectos y seguimientos de actividades de las áreas de la Gerencia de Tecnología.

## 4.Renovacion infraestructura

- Adquisición e instalación de 30 computadoras de escritorio para renovar el equipo de las agencias
- Adquisición e instalación de más de 100 baterías para UPS, las cuales fueron distribuidas en todas las agencias y oficina principal.
- Adquisición de licencias de Windows Server y servidor de base de datos SQL Server para renovación de infraestructura.
- Renovación de contratos de servidores, redes, enlaces de datos, internet y PBX con los proveedores Tigo y GBM
- Adquisición e instalación de nuevo firewall perimetral Fortigate, este equipo es el encargado de la protección de las redes de ODEF, mitigando los intentos de acceso de programas maliciosos.

## 5.Capacitacion técnica al personal de TI

- Se capacitó a personal de Tecnología en los temas de: Gestión de servidores Power (AS400) y Gestión de infraestructura VMware
- Adquisición de suscripción a plataforma de educación Platzi que da accesos miles de cursos Online orientados a Tecnología.

## II. Proyectos ejecutados

Durante el año 2023, se llevó a cabo varios proyectos importantes, cada uno contribuyendo al los procesos de las diferentes áreas de la compañía. A continuación se presentan los proyectos ejecutados:

Proyecto	Descripción	Estado
Formularios web Perfiles de Clientes	El objetivo de este proyecto es fortalecer los controles para la recolección de datos de los clientes, considerando aspectos de cumplimientos y controles internos.	Se encuentra en piloto con un grupo reducido de agencias
Modulo de solicitudes de crédito móvil	Consiste en una aplicación móvil que usaran los asesores de crédito para el levantamiento de información de solicitudes de crédito en el campo.	En proceso, Se continua trabajando en la integración con el Core Byte
Capturador de Encaje	Con este capturador el área de Operaciones genera y proyecta información relacionada con el Encaje Bancario en base a normativa de CNBS. También le permite generar las estructuras de información para cargarlas a la plataforma de la CNBS.	Completado

Integración Tengo	El objetivo de este proyecto es lograr integrar las cuentas de ahorros de los clientes de ODEF a la billetera electrónica de Tengo, de esta forma se podrá transferir fondos hacia la billetera electrónica, ofreciendo a nuestros clientes una opción de poder acceder a sus ahorros por medio de una canal digital	Completado Pendiente inicio de operaciones
Líneas de crédito de Confianza	Con este proyecto se gestionarán las líneas de crédito garantizadas por Confianza, se hará una adición a la aplicación de Gestión de Garantías Confianza para gestionar líneas de crédito	Completado
Software de Gestión de TH: Lynx	Se fortalecerán los procesos de Gestión de TH y Nómina, este software reemplazará a la aplicación actual SIAD que carece de muchas funcionalidades y la posibilidad de generar informes básicos. Con Lynx se contará con funcionalidades que automatizaran muchas actividades manuales que realiza la Gerencia de TH y Operaciones, por ejemplo: Control de vacaciones, Calculo del ISR, Generación de informes, Portal de Autogestión, Generación de constancias.	Completado.
Servicios REST API (FASE I)	El objetivo de este proyecto es crear un mecanismo de integración del Core bancario Byte con cualquier aplicación o software de terceros.	Completado
Capturado de Ratio de Liquidez	Automatizar el proceso de generación de información para ser reportado a CNBS y monitoreo por parte de Operaciones	En proceso Fase de pruebas de certificación
Integración prestamos con Kiva	Automatizar el proceso de colocación de prestamos y reporte de pagos al portal de Kiva	Completado
Implementación de sistema de Tickets para Gerencia de Operaciones	Gestionas las solicitudes de servicios que las agencias y áreas realizar a la Gerencia de Operaciones	Completado
Implementación de sistema de Tickets para Gerencia de Legal	Gestionas las solicitudes de servicios que las agencias y áreas realizar a la Gerencia de Legal	Completado
Mejoras Sistema Activos Fijos	Integración a sistema contable de Byte Módulo de activos menores Módulo de control de registro Módulo de instalación físicas	En proceso Se encuentra en fase de certificación

# Gerencia de Legal

Enfoque	Estrategia
<input type="checkbox"/>	<p><b>Gestiones de cobro efectiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el fin de poder abarcar toda la mora generada se estableció una Unidad de Recuperación Externa buscando Abogados y Agencias de Cobro con experiencia en negociación y seguimiento en gestiones de cobro</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	<p><b>Recuperación Cartera Activa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se implemento el mecanismo más rápido para cumplir con la asignación de cartera en los primeros 3 días de cada mes, para ello se contó con el apoyo de jefes de agencia en la alimentación oportuna de la matriz de SharePoint</li> <li>• Se realizó supervisión en campo de las técnicas implementadas por cada gestor a fin de identificar debilidades y lograr reforzarlas</li> <li>• Se realizaron campañas de cobro en agencias con Indicadores fuera de rango</li> <li>• Se sostuvieron reuniones mensuales de evaluación de los resultados de los encargados de las Gestiones de Cobro Legal.</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	<p><b>Recuperación Cartera Castigo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se estableció meta de recuperación con el fin de incentivar y medir la efectividad de los Gestores de cobro</li> <li>• Se implemento campaña de descuento para lograr cuotas accesibles a clientes con problemas de liquidez</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	<p><b>Procesos Administrativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el fin de lograr una respuesta en el menor tiempo posible y dar seguimiento a las solicitudes de documentación hechas por agencias se estableció el sistema de Ticket así el tanto el solicitante como el personal administrativo del Departamento Legal puedan conocer en que etapa del proceso se encuentra una solicitud o Ticket.</li> </ul>

## Informe de los Auditores Independientes

**A la Junta Directiva de:  
Organización de Desarrollo Empresarial Femenino  
Financiera, S.A. (ODEF), y a la  
Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras  
(CNBS)**

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Organización de Desarrollo Empresarial Femenino Financiera, S.A., en adelante "ODEF Financiera, S.A." que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo, correspondiente al año terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la posición financiera de ODEF Financiera, S.A. al 31 de diciembre de 2023, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo para el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras "La Comisión", descritas en la Nota No. 2 a los estados financieros.

# ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

## Disposiciones legales

Con fundamento en la Ley sobre Normas de Contabilidad y de Auditoría, según Decreto No. 189-2004 y en la Resolución No. JTNCA 001/2010 emitida por la Junta Técnica de Normas de Contabilidad y de Auditoría (JUNTEC) esta última emitió un comunicado con fecha 7 de agosto de 2012 en donde indica que la etapa de implementación efectiva a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), en su versión completa y La Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) inició a partir del 1 de enero de 2012, en consecuencia, las entidades sujetas a cumplir con cualquiera de estas dos normativas deberán preparar y presentar sus estados financieros con propósito de información general a partir de ese año, con base en dichas normas según sea el caso particular de cada una de las entidades.

## Estados financieros del año 2022

Los estados financieros de la Organización de Desarrollo Empresarial Femenino Financiera, S.A. (ODEF Financiera, S.A.), correspondientes al año terminado el 31 de diciembre de 2022 fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión no modificada (favorable) sobre dichos estados financieros, con fecha 30 de marzo de 2023.

Febrero 9, 2024 Honduras, C.

*HLB Herrera Guzman Rivera*

# Estado de Situación Financiera

## Al 31 de Diciembre de 2023

(Con cifras comparativas de 2022)

(Expresados en Lempiras -L)

<u>ACTIVOS</u>	Notas	2023	2022
<b><u>Activo corriente</u></b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	(Nota 5) L	177,024,538 L	176,795,261
Inversiones temporales	(Nota 6)	62,327,276	28,108,362
Cuentas por cobrar	(Nota 7)	3,161,844	2,545,759
Préstamos, intereses por cobrar	(Nota 8)	1,679,054,703	1,487,489,230
<b>Total activo corriente</b>		<b>1,921,568,361</b>	<b>1,694,938,612</b>
<b><u>Activo no corriente</u></b>			
Activos mantenidos para la venta	(Nota 9)	2,241,120	4,832,618
Inversiones en acciones	(Nota 10)	406,900	406,900
Propiedad, mobiliario y equipo neto	(Nota 11)	28,845,331	27,524,595
Otros activos		20,213,418	11,442,629
Activos contingentes		43,564,509	21,774,600
Pasivos contingentes		(43,564,509)	(21,774,600)
<b>Total activo no corriente</b>		<b>51,706,769</b>	<b>44,206,742</b>
<b>Total activo</b>		<b>1,973,275,130</b>	<b>1,739,145,354</b>
<b><u>PASIVO Y PATRIMONIO</u></b>			
<b><u>Pasivo corriente</u></b>			
Depósitos	(Nota 12)	871,941,839	776,174,340
Obligaciones financieras por pagar	(Nota 13)	179,499,676	98,181,922
Cuentas por pagar		20,972,790	25,688,951
Acreedores varios	(Nota 14)	31,107,878	23,906,013
Provisiones	(Nota 15)	88,886,785	43,569,391
Otros pasivos	(Nota 16)	24,309,604	15,686,963
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>1,216,718,572</b>	<b>983,207,580</b>
<b><u>Pasivo no corriente</u></b>			
Obligaciones financieras por pagar	(Nota 13)	278,510,302	325,058,295
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>278,510,302</b>	<b>325,058,295</b>
<b>Total pasivo</b>		<b>1,495,228,874</b>	<b>1,308,265,875</b>
<b><u>PATRIMONIO</u></b>			
Capital social	(Nota 17)	283,461,800	283,461,800
Primas sobre acciones		13,984,139	13,984,139
Patrimonio restringido no distribuido	(Nota 17)	6,530,949	6,275,724
Utilidades acumuladas		174,069,368	127,157,816
<b>Total patrimonio</b>		<b>478,046,256</b>	<b>430,879,479</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	L	<b>1,973,275,130 L</b>	<b>1,739,145,354</b>
Cuentas de orden		18,164,259,650	15,851,834,265

ODEF Financiera S.A.  
tu lado en todo

# Estado de Resultado

## Al 31 de Diciembre de 2023

(Con cifras comparativas de 2022)

(Expresados en lempiras - L)

	Notas	2023	2022
<b><u>Productos Financieros</u></b>			
Ingresos Financieros	(Nota 18) L	537,954,922 L	448,160,952
Otros Ingresos	(Nota 19)	16,011,373	21,810,945
<b>Total ingresos financieros</b>		<b>553,966,295</b>	<b>469,971,897</b>
<b><u>Gastos de operación</u></b>			
Gastos de administración	(Nota 20)	261,980,002	194,180,191
Gastos financieros	(Nota 21)	204,395,068	198,249,119
Otros gastos		774,291	1,643,085
<b>Total gastos de operación</b>		<b>467,149,361</b>	<b>394,072,395</b>
<b>Utilidad antes de impuesto sobre la renta</b>		<b>86,816,934</b>	<b>75,899,502</b>
Impuesto sobre la renta	(Nota 22)	(22,364,143)	(19,563,222)
Aportación solidaria	(Nota 23)	(4,422,829)	(3,862,644)
<b>Utilidad del período</b>	L	<b>60,029,962 L</b>	<b>52,473,636</b>

# Estado de Cambios en el Patrimonio

## Al 31 de Diciembre de 2023

(Con cifras comparativas de 2022)

(Expresados en lempiras)

		Capital social	Primas sobre acciones	Patrimonio restringido	Utilidades acumuladas	Total
Saldos al 1 de enero de 2021	L	283,461,800	L 13,984,139	L 7,753,748	L 74,684,180	L 379,883,867
Ajustes de periodo		-	-	(1,478,024)	-	(1,478,024)
Utilidad del periodo		-	-	-	52,473,636	52,473,636
Saldos al 31 de diciembre de 2022		283,461,800	13,984,139	6,275,724	127,157,816	430,879,479
Ajustes del periodo		-	-	(857,775)	(13,118,410)	(13,976,185)
Donaciones		-	-	1,113,000	-	1,113,000
Utilidad del periodo		-	-	-	60,029,962	60,029,962
Saldos al 31 de diciembre de 2023	L	283,461,800	L 13,984,139	L 6,530,949	L 174,069,368	L 478,046,256

ODEF Financiera, S.A. cerró el 2023 con los siguientes resultados en el Ranking de Sociedades Financieras

INSTITUCIONES	Activos Totales	RANK		RANK		RANK Depositos	Capital Reservas	RANK		RANK Utilidades
		Activos Totales	Cartera Crediticia	Cartera Crediticia	Depositos			Capital Reservas	Utilidades	
COFISA	<b>L3,847,558,700.43</b>	3	<b>L3,643,077,281.61</b>	3	<b>L1,194,998,079.07</b>	3	<b>L1,101,262,419.74</b>	2	<b>L236,416,059.44</b>	1
LEASING ATLANTIDA	<b>L5,653,214,629.87</b>	1	<b>L4,563,550,124.38</b>	1	<b>L3,779,859,030.92</b>	1	<b>L741,633,067.60</b>	3	<b>L141,129,946.15</b>	2
CREDI Q	<b>L4,671,148,139.85</b>	2	<b>L4,100,492,885.98</b>	2	<b>L1,609,031,560.64</b>	2	<b>L671,103,266.34</b>	4	<b>L99,912,269.16</b>	3
COFINTER	<b>L2,222,633,037.64</b>	4	<b>L2,113,370,936.11</b>	4	<b>L544,348,004.12</b>	6	<b>L1,390,671,257.48</b>	1	<b>L95,019,361.36</b>	4
ODEF FINANCIERA, S	<b>L2,016,839,638.66</b>	6	<b>L1,938,547,401.96</b>	5	<b>L871,941,839.31</b>	4	<b>L411,485,344.86</b>	5	<b>L60,029,962.03</b>	5
FINCA HONDURAS	<b>L733,928,272.42</b>	8	<b>L579,931,702.53</b>	8	<b>L478,351,249.08</b>	7	<b>L134,475,483.59</b>	8	<b>L47,807,617.23</b>	6
CODIMERSA	<b>L748,867,183.96</b>	7	<b>L679,791,246.60</b>	7	<b>L134,275,263.38</b>	9	<b>L226,182,993.73</b>	6	<b>L24,404,673.04</b>	7
FINSOL	<b>L2,107,393,747.20</b>	5	<b>L1,336,936,375.59</b>	6	<b>L848,583,479.70</b>	5	<b>L210,675,458.48</b>	7	<b>L23,205,322.04</b>	8
FINISA	<b>L247,129,239.73</b>	9	<b>L80,655,465.30</b>	9	<b>L158,241,663.45</b>	8	<b>L87,557,024.85</b>	9	<b>-L2,049,456.40</b>	9

# HISTORIAS DE ÉXITO



# Erlin Guevara

Microempresario

TALLER MECÁNICO

AGENCIA PEÑA BLANCA



Mi nombre es Erlin Guevara, y quiero compartirles mi historia de éxito con ODEF Financiera. Hemos estado trabajando con ellos durante aproximadamente 14 años, y hasta ahora nos ha ido muy bien. Mi negocio ha experimentado un crecimiento significativo desde que comencé con un pequeño taller dedicado a la mecánica y el transporte. Nos especializamos en reparaciones de vehículos, motocicletas, venta de aceite y motores de lancha.

ODEF Financiera ha sido clave en mi proyecto, ayudándome a cumplir mis objetivos. Siempre soñé con tener mi propio negocio desde muy joven, y con el respaldo de pequeños préstamos iniciales, he logrado ver crecer mi emprendimiento con el tiempo.

Recomiendo ODEF Financiera para aquellos que estén buscando préstamos. Con una experiencia de 14 años trabajando con ellos, puedo afirmar que me han brindado la oportunidad de obtener préstamos incluso sin conocerme previamente.

HISTORIAS



# Ramón Rosa

Microempresario

CAFICULTOR

AGENCIA PEÑA BLANCA

Mi nombre es Ramón Rosa Rodríguez, y me dedico al cultivo de café. Toda mi vida ha estado entregada a esta labor, y llevo 25 años trabajando con ODEF Financiera.

Quiero contarles un poco de nuestra historia: siempre nos invitaban a participar con los cultivadores de café especiales, pero el miedo solía dominarme, y no lograba participar hasta el año 2010. Ese año todo cambió, ya que el proveedor me insistió en participar en la Taza de Excelencia. En nuestra primera participación, ganamos el duodécimo lugar en dicho evento. En esa misma competencia, conocí a quien hoy en día se convirtió en mi cliente en Canadá, y yo me convertí en un proveedor que les suministra café no convencional. Como productor de café especial, me siento contento y respaldado por tener un producto con muy buena fama. Desde la primera catación, lo han comparado y mantiene su nivel de calidad. Este año que pasó, superamos la calidad. Tenemos un buen camino para seguir produciendo café de buena calidad.

Recuerdo los primeros días cuando solicitamos nuestro primer préstamo y viajaba hasta la ciudad de Villanueva. Tengo muchos recuerdos, y he sido muy favorecido con los préstamos de ODEF Financiera. En una ocasión, mi esposa enfermó y tuvieron que intervenirla quirúrgicamente en dos ocasiones. Para esos momentos, ya no tenía recurso económico del cual poder echar mano. En ese entonces, llamé a Carlos Martínez, antiguo colaborador de ODEF, y me ayudaron a gestionar un préstamo de un día para otro. Para mí, eso fue una gran garantía de la confianza que depositaron en mí. Este préstamo en particular ha dejado una marca en nuestros corazones.

# Martha Cruz

Microempresaria

NOVEDADES

AGENCIA PEÑA BLANCA



Mi nombre es Martha Cruz y me dedico a la venta de pescado, ropa nueva, usada y tengo una pulpería. Llevo trabajando con ODEF entre 12 y 14 años.

Permítanme comentarles que mi experiencia con ODEF ha sido muy positiva. Siempre que he solicitado préstamos, nunca me los han negado. He trabajado con ellos desde que estaban en su antiguo local, y esto ha contribuido significativamente a mi crecimiento. Cada préstamo que he obtenido ha sido para expandir mi negocio, y me siento contenta de ver que mis objetivos se están cumpliendo.

He recomendado a muchos familiares para que también trabajen con ODEF. Quiero seguir trabajando con ODEF Financiera para continuar expandiendo mi negocio, ya que creo firmemente que los sueños sí se pueden cumplir.

HISTORIAS



## Elmer Zuniga

Microempresario

NOVEDADES

AGENCIA SANTA CRUZ

¡Hola! Mi nombre es Elmer Alexander Zúñiga Canales, y vivo en la comunidad de Subirana del Olivar. Hace 20 años que trabajo con ODEF Financiera. Iniciamos nuestra trayectoria sacando préstamos por temporada, luego fuimos surtiendo nuestra tienda y hemos logrado alcanzar el éxito. Comenzamos con un préstamo pequeño, trabajando con juguetes. Gracias a los préstamos que nos han otorgado, hemos experimentado un crecimiento significativo. Nuestros planes incluyen seguir expandiéndonos y, a futuro, crear una plaza comercial. Los préstamos que recibimos realmente nos han sido de gran ayuda para continuar creciendo.

Hasta el día de hoy, ODEF Financiera ha sido un pilar fundamental para nuestra familia, facilitándonos los medios para seguir trabajando. Reconocemos la importancia de esforzarnos para alcanzar nuestras metas y sueños. Desde la edad de los 7 años, me propuse tres metas en mi vida: casarme, formar una familia y tener mi propio negocio.

Agradezco a Dios y a ODEF Financiera por el apoyo con los préstamos, ya que nos han permitido construir un patrimonio. Gracias a ello, hemos logrado adquirir propiedades, terrenos y nuestra tienda.

Estamos comprometidos con seguir trabajando arduamente y aprovechar las oportunidades que nos brinda ODEF Financiera. ¡Agradecemos la colaboración que nos ha permitido alcanzar estos logros y esperamos seguir construyendo un futuro próspero para nuestra familia y negocio!



# Marlen Acuña

Microempresaria

PRODUCCIÓN AVÍCOLA

AGENCIA TELA

¡Hola! Mi nombre es Marlen Acuña, y tengo 21 años trabajando en el rubro de los mariscos en el Mercado de Tela.

Llevo 11 años trabajando con ODEF Financiera, y durante este tiempo he utilizado préstamos de la institución. Me encanta el trato que recibo, y gracias a los préstamos de ODEF Financiera, he logrado alcanzar muchos objetivos y éxitos, como hacerme de mi propia casa.

No saco préstamos por sacar; gracias a Dios, desde que trabajo con ODEF Financiera, todo me ha salido bien. Desde mi experiencia, puedo recomendar a ODEF Financiera y afirmar que con su apoyo, los sueños se cumplen.

HISTORIAS

# Daysi Martínez

Microempresaria

PRODUCCIÓN AVÍCOLA

AGENCIA TELA



¡Hola mi nombre es Daysi Georgina Martínez! Quiero darte a conocer la historia de Granja Avícola Los Ángeles y cómo han evolucionado desde sus humildes inicios en 2008, cuando mi papá y mi hermano Benjamín comenzaron el proyecto de pollos de engorde la producción era de 200 a 500 pollo quincenales y las entregas se realizaban en bicicleta en los alrededores del barrio los Ángeles y en zonas aledañas. Tras el fallecimiento de mi papá en 2015, mis hermanos y mi mamá tomamos la valiente decisión de unirnos y constituir la empresa Granja Avícola Los Ángeles, expandiendo nuestra actividad no solo con pollos de engorde, sino también con producción de huevos desde 2018.

Es notable cómo hemos ampliado las instalaciones tanto en Planes de Hicaque como en el Barrio Los Ángeles apoyando nuestro crecimiento. Agradecemos el constante apoyo de ODEF Financiera a través de los diferentes préstamos que nos han otorgado, han sido crucial para llevar a cabo proyectos como la construcción de galerías, cuartos fríos y la adquisición de freezers para la entrega de productos. Esto nos ha permitido no solo aumentar la producción de carne de pollo, sino también diversificar el negocio con la producción de huevos, alcanzando alrededor de 14500 gallinas ponedoras.

La potenciación de nuestra empresa se debe en gran medida a los préstamos de ODEF, que nos han permitido llevar a cabo proyectos de electrificación, galpones, cuartos fríos, transporte y mejoras en los planteles y accesos de carretera hasta los nuevos planteles. Es un logro muy significativo y nos alegramos de poder darles la primicia que estamos próximos a lanzar nuestro nuevo producto "Pollo Emperador" a finales de marzo. Nuestra visión es ampliar las rutas hacer un crecimiento continuo de nuestro negocio.

Desde nuestros modestos inicios hasta el presente, es evidente la diferencia y el éxito que hemos logrado, estamos muy agradecidos con ODEF por su apoyo constante que nos ha permitido seguir creciendo.

# Francisca Enriquez

Microempresaria

NOVEDADES

AGENCIA EL PROGRESO



¡Hola! Estamos aquí en mi negocio, Novedades Shely, y me siento alegre y motivada con la atención de ODEF Financiera. Estoy muy agradecida por todas las atenciones, ya que han sido de gran ayuda para mi negocio.

Trabajo con ODEF Financiera desde 2011, y la atención que he recibido ha sido excelente y muy responsable. Gracias a los préstamos de ODEF Financiera y a la ayuda de Dios, hemos logrado avanzar más.

Quiero decirles a los emprendedores que les recomiendo acercarse a ODEF Financiera por los múltiples beneficios que pueden obtener. Conozcan sus productos y, sobre todo, las facilidades que nos brindan a nosotros, los emprendedores. ¡Gracias a ODEF Financiera por ser parte fundamental de nuestro crecimiento!

HISTORIAS



## Iris Montes

Microempresaria

NOVEDADES

AGENCIA EL PROGRESO

¡Hola! Mi nombre es Iris Xiomara Montes, y me dedico a mi familia y a mi negocio. Trabajo con ODEF Financiera desde 1995. Desde que llegué a la financiera, me brindaron el apoyo que tanto necesitaba para emprender un negocio. Comencé con un pequeño negocio vendiendo dulces, y mi objetivo siempre fue seguir creciendo. Busqué ayuda en ODEF Financiera para tener una mejor calidad de vida para mí y para mi familia.

Gracias a los préstamos de ODEF Financiera, mis hijos han podido estudiar y graduarse, y todo ha mejorado para mi familia. Estoy agradecida por la existencia de ODEF; cada vez que necesitamos financiamiento, recurrimos a la institución porque siempre nos han resuelto.

Les recomiendo a ODEF Financiera que la visiten, ya que es un gran apoyo y la accesibilidad en los préstamos es muy provechosa para nosotros.



 Doris Mazariegos  
TALLER DE PINTURA | EDIFICIO PRINCIPAL



 Merary Perez  
DIA DEL NIÑO | EDIFICIO PRINCIPAL



 Alba Lázaro, Karen Rodriguez, Xiomara Salgado, Yosely Muñoz  
DIA DE LA AMISTAD | AGENCIA SANTA BÁRBARA



 Bessy Flores  
DIA DEL NIÑO | EDIFICIO PRINCIPAL

ACTIVIDADES CON EMPLEADOS



**DE PIE IZQ A DERECHA:** Gina, Rosa, Merary, Debora, Keiry, Kimberly, Sara, Maryuri, Glendy, Karen, Gabriela, Gladis, Adela, Claudia, Wendy, Mercedes, Josselin, Evelyn **SENTADOS IZQ A DERECHA:** Jonny, Caleb, Donnys, Kenneth, Eduardo, Luis, Angel, Misael, Brayán, Brayán Coto, Kevin, Eduardo, Joquir



[www.odeffinancierasa.hn](http://www.odeffinancierasa.hn)

*A tu lado en todo*